УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

1. Общие положения

1.1. Доставка мебели осуществляется ежедневно с 9:00 до 22:00 кроме воскресения и праздничных дней по адресу, указанному Покупателем. Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный подъезд транспортного средства Перевозчика на расстояние, не более 25 метров до подъезда, в противном случае обязательства Перевозчика по доставке Товара считаются исполненными с момента доставки Товара до ближайшего возможного места подъезда транспорта Перевозчика.

1.2. Дату и время доставки с Покупателем согласовывает только сотрудник службы доставки. Доставка в выходные и праздничные дни осуществляется только при имеющейся у Перевозчика возможности. Возможность доставки в выходные и праздничные дни согласовывается дополнительно со службой доставки с учетом повышенного тарифа, указанного в п. 1.4. Данная услуга доступна для Москвы и Московской области, ограничена Зонами покрытия доставки

1.3. Без предварительной договоренности по телефону между службой доставки и покупателем доставка не производится, даже если дата доставки наступила.

1.4. Доставка Товара по адресу Покупателя производится в пределах следующей территории: город Москва, Московская, Ленинградская, Тверская, Ярославская, Костромская, Ивановская, Владимирская, Нижегородская, Рязанская, Тульская, Калужская, Смоленская область, но не далее 50 км от границы населенного пункта, в котором есть салон, работающий под торговым знаком "Цвет Диванов".
Стоимость доставки Товара при оформлении договора купли -продажи в салонах, территориально расположенных в городе Москве и Московской области (зона No1), составляет 4999 рублей (комплексная услуга: доставка, подъем и сборка Товара). Стоимость доставки Товара при оформлении договора в салонах, территориально расположенных за пределами города Москвы и Московской области (зона No2), составляет 4999 рублей (комплексная услуга: доставка, подъем и сборка Товара), без предоставления услуг подъема и сборки при оформлении договора розничной купли - продажи товара в салоне составляет 2099 рублей (доставка только до подъезда), за исключением г. Москвы и МО. Стоимость доставки в выходные и праздничные дни увеличивается на 890 рублей от вышеуказанного тарифа с учетом условий, указанных в пункте 1.2. Стоимость отдельной доставки товара малых форм составляет 1799 рублей, независимо от места расположения салона, в котором был оформлен договор. Стоимость отдельной доставки матраса составляет 890 рублей, независимо от места расположения салона, в котором был оформлен договор.

1.5. Доставка Товара по адресу Покупателя, расположенному на расстоянии от 50 до 150 км от границы ближайшего населенного пункта, в котором находится салон, работающий под торговым знаком "Цвет Диванов" может быть осуществлена в рамках услуги «Доплата за доставку в зону №3».

1.6. Если передача Товара не была произведена по вине Покупателя, Товар возвращается на склад Продавца, последующая доставка производится в новые сроки и определяется Продавцом. Повторная доставка оплачивается Покупателем по утвержденным тарифам Продавца, указанным в п. 1.4 .Отказ от заказа покупателем без последующей дополнительной оплаты допустим за 24 часа до начала суток доставки. Покупатель имеет право отменить или пересогласовать дату доставки путем сообщения по номеру телефона или почте, указанным ниже.

Если у Вас возникли вопросы, замечания, пожелания при доставке заказа, просим Вас позвонить по телефону +7 (499) 406-01-97 или прислать письмо на адрес dostavka@zvet.ru

2.Подъем мебели

2.1. 1 - категория - Кресло -(690руб.)Подъем Товара на этаж, занос Товара в помещение Покупателя осуществляется только в случае оплаты данной услуги в соответствии с пунктом 1.4.

3. Занос мебели в квартиру (дом)

3.1. Выполнение услуги подъема и/или заноса мебели в квартиру и/или дом Покупателя осуществляется силами экипажа Перевозчика. Перевозчик вправе отказаться от выполнения услуги заноса мебели в квартиру в следующих случаях: - если занос мебели невозможен без причинения ущерба мебели и/или имуществу Покупателя; - если Покупателем не учтены требования пунктов 1.1, 3.1, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3,9 настоящих условий доставки.

3.2. Занос мебели в стандартном заводском виде без её предварительной дополнительной разборки невозможен, если параметры дверных проемов меньше указанных в таблице:

№	Наименование модели	Параметры дверного проема, см		
		Высота	Ширина	Глубина
1	Амстердам (диван), Кабуки (диван), Корфу (диван), Квест (диван), Квест (угол), Маджента (диван) , Марсель (диван), Марсель (угол), Милтон (диван), Мюнхен (диван, угол, кресло-кровать), Окленд (диван), Ронни (Диван)	198	50	30
2	Андре (кушетка), Бари (Диван), Виго (Диван); Вилла Диван); Гринвич (Дован, Угол); Данте (Диван); Каприо (Диван; Угол); Лагом (банкетка), Лейтон (Диван, Угловой диван), Маджента (Диван угол), Матео (Диван), Мистраль (Диван); Питсбург (диван, угол), Портленд (диван), Портленд (Диван; Угол); Сомерсет (Диван); Стокгольм (угол), Стокгольм (диван), Стокгольм (оттоманка), Стокгольм (кресло), Темпо (Дивн); Томас (Диван); Милтон (Диван); Фрост (Диван); Хаммер (Кресло; Диван; Угловой диван); Уно Смарт (диван),	198	60	30
3	Брюссон (диван, угол, кресло кровать), Вилсон (Диван); Дели (диван), Дели (кресло-кровать), Джерси (Диван); Доминго (диван), Инсбрук (диван), Инсбрук(кресло-кровать),Инсбрук(уголотдельный,разобранный), Инсбрук(угол соттоманкой),Каприо(угол),Коломбо(диван)Коломбо(кресло-кровать), Кенвуд (диван), Лагом (диван, кресло), Майя (Кушетка); Марсель (кресло- кровать), Нойс (диван), Порту (диван), Рио 21 (Диван), Руби (Диван), Санта Фе (диван), Токио (диван), Токио (Угол), Токио (кресло-кровать), Хилтон (Диван), Хилтон (кресло-кровать), Шербрук (Диван),	198	75	30

3.3. Свободное пространство до дверного проема и за дверным проемом должно составлять не менее 120 см по ширине и глубине, а также не менее 230 см по высоте.

3.4. Ширина коридоров и свободного пространства в комнатах по маршруту заноса мебели должна быть не менее 120 см.

3.5. Ширина лестничных маршей должна составлять не менее 100 см. Размеры подъездных лестничных этажных и межэтажных площадок должны быть не менее 200 см по ширине, 100 см по глубине и 230 см по высоте

3.6. Условия заноса мебели коллекций САТЕЛЛИТЕ-С (SATELLITE-S) и СС ФАМИЛИ 1062 (SC FAMILY 1062)

3.6.1. Занос мебели коллекций САТЕЛЛИТЕ-С (SATELLITE-S) и СС ФАМИЛИ 1062 (SC FAMILY 1062) производится при условии параметров дверных проемов не меньше указанных в таблице по высоте и ширине и не больше по грубине

№	Наименование модели	Параметры дверного проема, см		
		Высота	Ширина	Глубина
1	САТЕЛЛИТЕ-С (SATELLITE-S) и СС ФАМИЛИ 1062 (SC FAMILY 1062)	198	75	30

3.6.2. Вапианты свободное пространство до дверного проема и за дверным проемом: 1) не менее 300 см до дверного проема и не менее 200 см после дверного проеме или 2) не менее 200 см до дверного проема и не менее 300 см после дверного проёма.

3.6.3. Ширина коридоров и свободного пространства в комнатах по маршруту заноса мебели должна быть не менее 150 см. Высота потолков в помещении не менее 260 см

3.6.4. Ширина лестничных маршей должна составлять не менее 150 см. Размеры подъездных лестничных этажных и межэтажных площадок должны быть не менее 150 см по ширине, 200 см по глубине и 250 см по высоте

*Внимание, если Вам не выдали кассовый чек, обязательно сообщите об этом по телефону: 8(495)98-100-98

3.7. Дополнительные условия выполнения услуги подъема и заноса:
- ручной подъем и занос мебели по лестничным маршам с выходом на балконные лестничные этажные и межэтажные площадки не производится;
- подъем и занос Товара по приставным и/или строительным лестницам и/или трапам не выполняется;
- ручной подъем Товара по лестничным маршам производится с первого по девятый этаж включительно.

3.8. При подъеме и/или заносе мебели силами Покупателя, услуга по сборке мебели не предоставляется.

3.9. В случае если Покупатель не может обеспечить выполнение вышеуказанных требований Перевозчика к параметрам помещения (размеры комнаты, дверей, коридоров и/или лестничных маршей) Покупатель (за исключением моделей колекций SC Family и Satellite) вправе воспользоваться услугой «Предварительный, дополнительный разбор мебели». Стоимость услуги составляет 2 000 (Две тысячи) рублей. В таком случае, сборка мебели может быть проведена сила специалистов сервисной службы Продавца в дополнительно согласованный день.

4. Сборка корпусной мебели (кроватей)

4.1. Стоимость сборки корпусной мебели составляет не менее 1 350 рублей.

4.2. При невозможности сборки в горизонтальном положении, клиент оплачивает дополнительно 300 руб. за каждый модуль корпусной мебели.

4.3. Полная стоимость сборки корпусной мебели указывается в Спецификации к договору купли-продажи.

4.4. Сборка корпусной мебели производится в течении 3-х рабочих дней с момента доставки.

4.5. Стоимость сборки кроватей составляет 1350руб.

4.6. В случае оказания услуги сборки корпусной мебели, Покупатель предупрежден и согласен с тем, что если при монтаже (навеске/встройке) мебели вскроются недостатки ремонтно-строительных работ (кривые стены, легкая конструкция, мешающие: электропроводка, газовые трубы, полые или нестандартные перегородки, выступающие батареи отопления, трубы и т.п.), препятствующие качественной сборке и монтажу, Продавец не несет ответственности за некачественную сборку по вышеуказанным причинам. По окончании монтажных (сборных) работ Покупатель обязан проверить качество мебели и произведенных работ, после чего подписывается Акт сдачи – приемки работ по сборке Товара Покупателем и представителем Продавца. После подписания Акта о сдаче-приемке работ по сборке Товара претензии к внешнему виду мебели и качеству выполненных работ не принимаются.

5. Услуга «Вывоз старой мебели»

5.1. В рамках заключения Договора розничной купли – продажи Покупатель вправе воспользоваться услугой «вывоз старой мебели». Услуга оформляется путем внесения в общую спецификацию к Договору розничной купли – продажи перечня вывозимой старой мебели, стоимости услуги.

5.2. Услуга оказывается одновременно с поставкой в адрес Покупателя новой мебели по Договору розничной купли – продажи, в то же время и в ту же дату, которая согласована с Покупателем для поставки новой мебели. Иные сроки оказания услуги не допускаются.

5.3. Покупатель предупрежден о необходимости обратить внимание на состояние мебели, подлежащей вывозу. Мебель с различными сильными повреждениями (выпирающие острые детали, пружины и т.д.), влажная, обладающая резким запахом или с видимыми загрязнениями, мебель, содержащая насекомых, не будет принята для вывоза и передачи на утилизацию

6. Дополнительные услуги

6.2. Съём дверей и перестановка предметов при освобождении прохода для заноса мебели оплачивается по договорной цене. Стоимость данных услуг зависит от конструкции дверей, габаритов и веса перемещаемых предметов и сложности выполняемых работ.

7. Прочие условия

7.1. Если высота потолков в месте установки корпусной мебели меньше 243 см - сборка модулей высотой 225 см и более не производится.

Покупатель ознакомлен с настоящими условиями доставки. В случае несоответствия указанных в разделе "3. Занос мебели в квартиру (дом)" настоящих условий размеров проемов своего помещения, ответственность за не оказанную услугу по заносу, сбору мебели (модулей) берет на себя.

_____(_____)

*Внимание, если Вам не выдали кассовый чек, обязательно сообщите об этом по телефону: 8(495)98-100-98